

Администрация города Екатеринбурга
У П Р А В Л Е Н И Е З Д Р А В О О Х Р А Н Е Н И Я
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12

г. Екатеринбург, ул. Техническая 28

телефон 366-22-23

**Порядок оказания услуг населению,
предоставляемых в электронном виде
(запись на прием к врачу)**

Описание:

Государственная услуга по приему заявок (записи) на прием к врачу направлена на:

- повышение качества взаимоотношений между муниципальным автономным учреждением «Стоматологическая поликлиника №12» и населением муниципального образования г.Екатеринбург;
- расширение возможности доступа граждан к информации о возможности приема заявок (записи) на прием к врачу в электронном виде;
- повышение оперативности предоставления медицинских услуг и внедрения единых стандартов обслуживания населения;
- обеспечение оперативности и полноты контроля за деятельностью МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12».

Получение услуги осуществляется в 2 этапа:

1. обращение гражданина в регистратуру МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12», в том числе и посредством электронной связи (интернет, телефония);
2. оформление и выдача талона на прием к врачу с указанием даты, времени и места приема.

Результат:

Получение талона на прием к врачу с указанием даты, времени и места приема или отказ в предоставлении услуги.

Сведения о консультировании:

Консультирование получателей государственной услуги о порядке ее предоставления проводится в рабочее время (понедельник - пятница с 7.30 до 19.30, суббота, воскресенье-выходной) по адресам: 620050, г. Екатеринбург, ул. Техническая, д. 28; 620027, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка 59; 620075, г. Екатеринбург, ул. Шарташская 9; 620075, г.Екатеринбург, ул. Луначарского 171; 620137, г. Екатеринбург, ул. Данилы Зверева 9/А, 620100; г.Екатеринбург, ул. Сибирский тракт 7/22, МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12» при обращении на сайт МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12» (12sp.ru); населению при непосредственном обращении по телефонам: 366-22-24; 388-02-21, 350-37-50; 262-41-06; 341-28-51; 254-13-22. Факс: 266-22-23. Информацию об услуге можно получить в регистратуре МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12».

Сведения об оплате:

Услуга предоставляется бесплатно.

Основания для отказа:

Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются отсутствие необходимых документов, а также недостоверная или неполная информация.

Сведения об обжаловании:

Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги и решений, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В части досудебного (внесудебного) обжалования заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) специалистов МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12» - главному врачу МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12».

Заявитель вправе обратиться с жалобой в устной или письменной форме.

Процедуры работы по обращениям Заявителей

Прием заявок (запись) на прием к врачу

Срок выполнения:

В день обращения.

Основание:

Основанием для начала исполнения услуги является обращение гражданина или его законного представителя в регистратуру ЛПУ.

Результат:

Получение талона на прием к врачу с указанием даты, времени и места приема или отказ в предоставлении услуги с объяснением причин отказа.

Контроль:

Внутренний (текущий) контроль исполнения услуги осуществляет заместитель главного врача по медицинской части. Внешний контроль за исполнением услуги осуществляет городское управление здравоохранения Г. Екатеринбурга.

Фиксация:

Услуга регистрируется в базе данных МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12».

Формы обращения:

- Лично
- Через законного представителя
- По телефону
- АИС МИР

Формы предоставления:

- Лично (1)
- Через законного представителя
- По телефону

Основания для отказа

Недостоверная или неполная информация:

В случае предъявления чужого или просроченного паспорта или полиса.

Отсутствие необходимых документов:

Отсутствие полиса, паспорта.

Нормативно-правовая база:

- Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг - 210-ФЗ
- О персональных данных - 152-ФЗ
- Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде - 1993-р
- О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года №1993-р - 55