План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказании услуг

МАУ «СП № 12»

(наименование организации)

на 2019\_\_\_год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условии оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| указанием фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  (официальный сайт) | Правила внутреннего о распорядка для потребителей услуг **расположены на сайте МАУ «СП № 12» в нижней части главной страницы**. | 12.03.2019 | Чернавский Александр Фридрихович, заместитель главного врача по медицинской части.  366 22 27 | Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг продублированы в разделе ИНФОРМАЦИЯ в разделе 1.3.1 | 07.03.2019 |
| Вакантные должности (официальный сайт) | Вакантные должности размещены в разделе ИНФОРМАЦИЯ, пункт 3.4. В соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п | 12.03.2019 | Леонтьев Михаил Анатольевич, инженер программист  350 35 10 | Настроена работа поисковика на официальном сайте на поиск слов ВАКАНТНЫЕ ДОЛЖНОСТИ, ВАКАНСИИ. | 07.03.2019 |
| График работы и часы приема медицинского работника  (официальный сайт) | График работы и часы приема медицинского работника  ИНФОРМАЦИЯ, пункт 1.6 в соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно. |  |
| Перечни лекарственных препаратов | Перечни лекарственных препаратов размещены на сайте учреждения в разделе ИНФОРМАЦИЯ, пункт 2.3 в соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно. |  |
| О показателях доступности медицинской помощи на соответствующий год | Показатели доступности медицинской помощи на соответствующий год размещены в разделе ОМС, [**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**](http://xn--12-6kcmzqfpcb1amd1q.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/oms/celevye-znacheniya-kriteriev-dostupnosti-i-kachestva-medicinskoj-pomoshhi/) |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежеквартально. |  |
| О показателях качества медицинской помощи на соответствующий год | Показатели качества медицинской помощи на соответствующий год размещены в разделе ОМС, ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно. |  |
| II. Комфортность условии предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По маршруту оказания медицинской помощи инвалидам по слуху и зрению информация дублирована в звуковой и зрительной форме |  |  | Шарташская 9  (центр оказания помощи людям с ограниченными возможностями) | 2016 |
| Дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации | шрифт Брайля | Декабрь 2019 | Заместитель главного врача по ХВ Иванов Станислав Борисович | На каждой площадке информация дублирована шрифтом Брайля.  Установка звуковых датчиков | Декабрь 2019 года |
| Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации | Сопровождение осуществляете дежурным администратором | Март 2019 | Менеджер по работу с персоналом и связям с общественностью Петрова Валерия Игоревна | Луначарского 171  Техническая 28  М.Сибиряка 59 | Декабрь 2019 |
| Проведение осмотра на дому не транспортабельным инвалидам | Проводится |  |  | Проводится по запросу пациента |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | Осуществляется письменно |  |  | Проводится постоянно |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению открытости и доступности информации о медицинской организации | Проведение дней стоматологического здоровья для жителей МО г. Екатеринбург. освещение деятельности медицинского учреждения в СМИ. | декабрь 2019 | Чернавский Александр Фридрихович, заместитель главного врача по медицинской части.  366 22 27 | Проводится по графику | В ежемесячном режиме. |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, времени ожидания предоставления медицинской услуги. | Организация электронной регистратуры (возможность записи на прием к врачу любой специальности минуя регистратуру и этап оформления медицинской документации) | декабрь 2019 | Белова Ольга Евгеньевна, заместитель главного врача по лечебно-профилактической работе | Созданы условия для реализации проекта в полном объеме | Май 2019 |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, доброжелательность, вежливость работников МАУ «СП № 12» | Обучение медицинских и не медицинских работников в специализированном центре | декабрь 2019 | Менеджер по работу с персоналом и связям с общественностью Петрова Валерия Игоревна | Обучение проводится по графику ГЦМП | В ежемесячном режиме |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг в целом. | Обучение медицинских и не медицинских работников | декабрь 2019 | Белова Ольга Евгеньевна, заместитель главного врача по лечебно-профилактической работе | Обучение проводится по графику | В ежемесячном режиме |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению удовлетворенности оказания медицинских услуг для инвалидов | Провести мероприятия по созданию удовлетворенности оказания медицинских услуг для инвалидов детского возраста | декабрь 2019 | Заместитель главного врача по ХВ Иванов Станислав Борисович  Заведующий терапевтическим отделением № 5 Безгачева Татьяна Евгеньевна | По плану ФХД | Декабрь 2019 |
|  |  |  |  |  |  |

Главный врач И.А. Петров