План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказании услуг

МАУ «СП № 12»

(наименование организации)

на 2019\_\_\_год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условии оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| указанием фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (официальный сайт) | Правила внутреннего о распорядка для потребителей услуг **расположены на сайте МАУ «СП № 12» в нижней части главной страницы**.  | 12.03.2019 | Чернавский Александр Фридрихович, заместитель главного врача по медицинской части. 366 22 27 | Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг продублированы в разделе ИНФОРМАЦИЯ в разделе 1.3.1 | 07.03.2019 |
| Вакантные должности (официальный сайт) | Вакантные должности размещены в разделе ИНФОРМАЦИЯ, пункт 3.4. В соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п  | 12.03.2019 | Леонтьев Михаил Анатольевич, инженер программист350 35 10  | Настроена работа поисковика на официальном сайте на поиск слов ВАКАНТНЫЕ ДОЛЖНОСТИ, ВАКАНСИИ.   | 07.03.2019 |
| График работы и часы приема медицинского работника (официальный сайт) | График работы и часы приема медицинского работникаИНФОРМАЦИЯ, пункт 1.6 в соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно.  |  |
| Перечни лекарственных препаратов  | Перечни лекарственных препаратов размещены на сайте учреждения в разделе ИНФОРМАЦИЯ, пункт 2.3 в соответствии с приказом с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно. |  |
| О показателях доступности медицинской помощи на соответствующий год  | Показатели доступности медицинской помощи на соответствующий год размещены в разделе ОМС, [**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**](http://xn--12-6kcmzqfpcb1amd1q.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/oms/celevye-znacheniya-kriteriev-dostupnosti-i-kachestva-medicinskoj-pomoshhi/) |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежеквартально. |  |
| О показателях качества медицинской помощи на соответствующий год | Показатели качества медицинской помощи на соответствующий год размещены в разделе ОМС, ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ |  |  | Присутствует на сайте и стендах учреждения, обновляется ежегодно. |  |
| II. Комфортность условии предоставления услуг |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | По маршруту оказания медицинской помощи инвалидам по слуху и зрению информация дублирована в звуковой и зрительной форме  |  |  | Шарташская 9 (центр оказания помощи людям с ограниченными возможностями) | 2016 |
| Дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации  | шрифт Брайля | Декабрь 2019 | Заместитель главного врача по ХВ Иванов Станислав Борисович  | На каждой площадке информация дублирована шрифтом Брайля.Установка звуковых датчиков  | Декабрь 2019 года  |
| Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации  | Сопровождение осуществляете дежурным администратором  | Март 2019 | Менеджер по работу с персоналом и связям с общественностью Петрова Валерия Игоревна  | Луначарского 171Техническая 28М.Сибиряка 59 | Декабрь 2019 |
| Проведение осмотра на дому не транспортабельным инвалидам  | Проводится  |  |  | Проводится по запросу пациента  |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика  | Осуществляется письменно  |  |  | Проводится постоянно  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению открытости и доступности информации о медицинской организации  | Проведение дней стоматологического здоровья для жителей МО г. Екатеринбург. освещение деятельности медицинского учреждения в СМИ.  | декабрь 2019 | Чернавский Александр Фридрихович, заместитель главного врача по медицинской части. 366 22 27 | Проводится по графику  | В ежемесячном режиме. |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, времени ожидания предоставления медицинской услуги.  | Организация электронной регистратуры (возможность записи на прием к врачу любой специальности минуя регистратуру и этап оформления медицинской документации) | декабрь 2019 | Белова Ольга Евгеньевна, заместитель главного врача по лечебно-профилактической работе  | Созданы условия для реализации проекта в полном объеме | Май 2019  |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, доброжелательность, вежливость работников МАУ «СП № 12»  | Обучение медицинских и не медицинских работников в специализированном центре  | декабрь 2019 | Менеджер по работу с персоналом и связям с общественностью Петрова Валерия Игоревна | Обучение проводится по графику ГЦМП  | В ежемесячном режиме |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг в целом.  | Обучение медицинских и не медицинских работников | декабрь 2019 | Белова Ольга Евгеньевна, заместитель главного врача по лечебно-профилактической работе | Обучение проводится по графику | В ежемесячном режиме |
| Разработать и реализовать мероприятия по повышению удовлетворенности оказания медицинских услуг для инвалидов  | Провести мероприятия по созданию удовлетворенности оказания медицинских услуг для инвалидов детского возраста | декабрь 2019 | Заместитель главного врача по ХВ Иванов Станислав БорисовичЗаведующий терапевтическим отделением № 5 Безгачева Татьяна Евгеньевна  | По плану ФХД  | Декабрь 2019 |
|  |  |  |  |  |  |

 Главный врач И.А. Петров