

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "СП № 12"
на 2025 ____ год

Утверждаю и.о. главного врача
Подпись 23.01.2025 Чернавский А.Ф.

на 2025 ____ год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по адресам: Д Зверева 9а, Луначарского 171, Техническая 28, Мамина сибиряка 59/71	Направить письмо в администрацию МО г. Екатеринбург о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории МО у зданий ГАУЗ СО "СП № 12"	I квартал 2025 года	Иванов Станислав Борисович, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации 99%	Проводить ежеквартально интерактивное анкетирование пациентов и анализ удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	1 раз в квартал	заместитель главного врача по ЛПР Белова О.Е.		